

各自治体における来訪者動向調査の現状について

1 第1回専門家委員会での意見

来訪者数の把握だけでなく、来訪者の行動パターン、満足度・理解度等を把握するための来訪者動向調査のあり方について検討すること。

2 行動計画での位置付け

「調査研究の継続」の中に「来訪者に関する調査」を事業項目とし、「来訪者による構成資産の保全への影響、来訪者数、来訪者の行動観察や満足度等に関する調査を行い、資産の保存管理に活用する。」としている。

3 各自治体における現状

(1) 構成資産の来訪者を対象とした対面等によるアンケート調査の実施状況

①青森県（平成31年・令和元年度）

調査名称：「青森の縄文遺跡群」活用推進ビジョンの策定に係るアンケート調査

調査方法：県内縄文遺跡群8遺跡への来訪者に対して、アンケート調査票を対面で配布し、調査員が聞き取りによる調査を実施した。サンプル数は500件。

調査期間：2019年4月27日～5月6日

調査内容：回答者の属性（居住地、性別、年齢）、遺跡への訪問回数、訪問のきっかけ、同行者、利用交通手段、来訪目的、再来訪の意向、青森の縄文遺跡群で訪問したことのある遺跡、世界遺産登録によって期待すること、満足度を高めるために必要なことなど。

調査結果：『「青森の縄文遺跡群」活用推進ビジョン』に掲載。

②秋田県（令和3年度）

調査名称：令和3年度世界遺産環境整備調査事業

調査方法：鹿角市及び北秋田市の市民、各1000人を対象とした郵送による無記名式アンケート調査を実施した。

調査内容：世界遺産の認知度、各遺跡への来訪歴、今後の整備や取組で必要なもの等について。

調査結果：アクセスや飲食、買い物等に係る周辺施設の整備への意見が多く挙げられた。

③北海道運輸局（令和4年度）

調査名称：令和4年度北海道運輸局「観光地域動向調査事業」函館市の縄文遺跡群と三内丸山遺跡に関する調査・分析事業

実施機関：国土交通省北海道運輸局観光部観光地域振興課

調査場所：垣ノ島遺跡、縄文文化交流センター入口付近、大船遺跡。サンプル数は

404件。

調査期間：2022年8月11日～8月14日

調査内容：回答者の属性（居住地、性別、年齢、学歴、職業、世帯年収）、函館市での宿泊数、同行者、函館市への来訪歴、利用交通手段、函館市の縄文遺跡群に関する認知度、垣ノ島遺跡・大船遺跡に訪問するか（訪問しない場合は、その理由）、今後してみたい観光（旅行）スタイル

（2）構成資産またはガイドンス施設の来訪者を対象とした記入形式によるアンケート調査の実施状況（別紙①参照）

ア 実施している（函館市、千歳市、伊達市、青森市、八戸市、七戸町、一戸町）

イ 実施していない（洞爺湖町、三内丸山遺跡センター、弘前市、つがる市、外ヶ浜町、北秋田市）

4 縄文遺跡群の来訪者動向調査のあり方の検討に向けて、留意すべき点や課題等

【北海道】

来訪者の詳細な実態が不明なため、詳細なデータを適切な標本数必要。

例えば、

- ・二次交通整備検討のため、レンタカー＋JR、レンタカー＋空路、バス＋JR、バス＋空路、タクシー＋JR、タクシー＋空路といった詳細な移動手段の把握が可能な調査項目が必要。
- ・他の資産や観光地とのパッケージングを検討するため、1度の旅行で複数の構成資産をまわっているか、まわっている場合に何カ所か、他に同じ旅行でまわった観光地、など旅程の詳細についての調査が必要。

【八戸市】

- ・統計的に活用できるよう共通フォーマットを作成するとともに、全体的な実施方法、実施計画を示していただきたい。（各年度における調査時期・スケジュール、統計処理の手法など）
- ・有効回答数が確保できるよう、回答によるインセンティブを検討していただきたい。

【つがる市】

遺跡ボランティアガイド「つがる縄文遺跡案内人」の日々のガイド活動を通じ、来訪者の属性や来訪目的、要望感想などを情報収集しており、現在の段階で十分な情報が担当課に蓄積されていると感じている。なお、ガイド日誌の記載やタブレット端末の貸出返却時の問答をもとに、気になる事項については、ガイドに対し必ずこの詳細を文化財課の担当者が個別に確認し、課題のフィードバックに努めている。

【七戸町】

- ・構成資産の来訪者について、資産への来訪が主な目的なのか、他の観光施設に立ち寄るついでに来訪しているのか知りたい。

5 縄文遺跡群の来訪者動向調査の方向性について

(1) 調査目的

世界遺産「北海道・北東北の縄文遺跡群」の来訪者の行動観察や満足度等について調査・分析し、縄文遺跡群の保存・活用に関する施策の企画立案、評価等のための基礎資料を得る。

※各遺跡、ガイダンス施設の満足度調査は各自治体で対応する。

(2) 調査方法

構成資産及びガイダンス施設への入場時に、来訪者にアンケート調査票（ウェブ回答用のQRコード付き）を配布し、紙媒体及び「青森県電子申請・届出システム」のアンケート機能を活用して回答を収集することを想定。

※調査期間中は、各遺跡及びガイダンス施設の来訪者数についても把握し、調査票の配布率及び回答率も計測する。

※標本数は、令和4年度の来訪者数をもとに必要数を確保する（遺跡毎に各調査期間で300～370を想定）。

(3) 調査期間

通常期（6月頃）及び繁忙期（8月頃）に各1～2週間程度を想定。

(4) 調査内容・項目

①来訪者の属性について

- ・居住地
- ・年齢
- ・同行者
- ・当該遺跡への来訪回数
- ・今回の宿泊数

②交通手段について

- ・遺跡が所在する道県・市町周辺までの交通手段
- ・遺跡までの交通手段

③訪問する縄文遺跡群について

- ・来訪動機
- ・遺跡の訪問前後にいた場所
- ・今回の旅程における縄文遺跡群の構成資産への訪問計画

④行動パターンについて

滞在時間・滞在予定時間、遺跡やガイダンス施設で体験したこと、遺跡やガイダンス施設の満足度と理由、再来訪意識

⑤満足度を高める上で必要な取組

⑥縄文遺跡群の構成資産への訪問状況

(5) 今後のスケジュール見込み

令和5年4月	調査期間・内容等について検討・調整
6月頃	各構成資産において来訪者動向調査（1回目）を実施
8月頃	各構成資産において来訪者動向調査（2回目）を実施
9月以降	調査結果のとりまとめ

世界遺産「北海道・北東北の縄文遺跡群」来訪者動向調査
(案)

問1 住まいや今回の訪問について教えてください。

お住まい	都道府県	市区町村	年齢層	歳代	この遺跡への来訪回数	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 2～5回 <input type="checkbox"/> 6回以上
同行者	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 友人・知人 <input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 観光ツアー <input type="checkbox"/> その他 ()			旅行日数	<input type="checkbox"/> 日帰り <input type="checkbox"/> 泊	

問2 今回の訪問の交通手段について教えてください。

1 遺跡所在市町までの交通手段を教えてください(複数選択可)。

- 市町内在住 飛行機 新幹線 鉄道(JR等) フェリー
 観光バス(貸切バス) 高速バス 自家用車 レンタカー
 徒歩 自転車 バイク その他()

2 遺跡所在市町での交通手段を教えてください(複数選択可)。

- 路線バス 観光バス(貸切バス) 自家用車 レンタカー
 タクシー その他()

問3 今回、訪問する縄文遺跡群について教えてください。

1 ○○遺跡をどこで知ったか教えてください(複数選択可)。

- WEBサイト 著名人のSNS投稿 友人のSNS投稿 動画配信サイト
 テレビ番組 新聞・雑誌 ポスター・チラシ パンフレット
 学校の授業 フォーラム・講座 その他()

2 ○○遺跡を訪問先に選んだ理由を教えてください(複数選択可)。

- 遺跡見学 展示鑑賞 散策・自然観察 体験講座 グッズ購入
 調査・研究 イベント・講座への参加 学校・社会活動 観光ツアー
 他の観光地・施設等を含めた周遊 親戚や友人等の案内
 その他()

3 ○○遺跡に訪問する前にいた場所、訪問後に訪れる予定の場所について教えてください。

訪問前：

訪問後：

4 今回の旅程で、以下にある遺跡を訪問した、または訪問する予定ですか。

- 垣ノ島遺跡(函館市) 大船遺跡(函館市) キウス周堤墓群(千歳市)
 北黄金遺跡(伊達市) 入江貝塚(洞爺湖町) 高砂貝塚(洞爺湖町)
 三内丸山遺跡(青森市) 小牧野遺跡(青森市) 大森勝山遺跡(弘前市)
 是川石器時代遺跡(八戸市) 亀ヶ岡石器時代遺跡(つがる市)
 田小屋野貝塚(つがる市) 大平山元遺跡(外ヶ浜町)
 ニツ森貝塚(七戸町) 御所野遺跡(一戸町) 大湯環状列石(鹿角市)
 伊勢堂岱遺跡(北秋田市) 鷲ノ木遺跡(森町) 長七谷地貝塚(八戸市)

別紙① 来訪者を対象としたアンケート調査の実施状況

調査内容	調査項目	該当数	青森市							一戸町			
			函館市 函館市縄文 文化交流 センター	千歳市 キウス 周堤墓群	伊達市 北黄金 貝塚	小牧野 遺跡	小牧野館	八戸市 是川石器 時代遺跡	七戸町 ニツ森 貝塚				
来訪者の属性	性別	6	○	○	—	○	○	○	○	—	○	—	
	年齢	7	○	○	—	○	○	○	○	○	○	○	
	居住地	6	○	○	—	○	○	○	○	○	○	—	
交通手段	同行者	2	○	—	—	—	○	—	—	—	—	—	
	交通手段	4	○	—	—	—	○	—	—	—	○	○	
来訪動機・回数	来訪に際して迷ったかどうか	1	—	—	○	—	—	—	—	—	—	—	
	来訪目的・動機	6	○	○	—	○	—	—	—	○	○	○	
	来訪回数	6	○	—	○	—	—	—	—	○	○	○	
	情報の入手先	2	○	—	—	—	—	—	—	○	—	—	
	滞在予定時間	1	○	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	遺跡の印象、満足度、理由	3	—	○	—	—	—	—	—	—	○	○	
	展示内容の満足度	3	○	—	—	—	—	—	—	○	—	—	
行動パターン・満足度	展示で印象に残ったもの等	2	—	—	—	—	—	—	—	—	○	—	
	スタッフの対応	2	○	—	—	—	—	—	○	—	—	—	
	施設見学の順路	1	—	—	—	—	—	—	○	—	—	—	
	施設の衛生状況	1	—	—	—	—	—	—	○	—	—	—	
	施設の改善点等	1	—	—	—	—	—	—	○	—	—	—	
	スタッフの対応	2	○	—	—	—	—	—	○	—	—	—	
	ガイドの満足度、理由	1	—	○	—	—	—	—	—	—	—	—	
	体験・イベント内容の満足度	2	○	—	○	—	—	—	—	—	—	—	
	体験の時間の長さが適当か	1	—	—	○	—	—	—	—	—	—	—	
	体験してみたいこと	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	再来訪意識	3	—	○	—	—	—	—	—	—	○	—	
	縄文遺跡群について	世界遺産であることの認知度	2	○	—	○	—	—	—	—	—	—	—
	その他	情報発信媒体の認知度	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○
自由記載(意見・感想等)		7	○	—	○	—	—	—	○	—	○	○	